

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KINRAN CONSULTANCY BV**

### **I. Definities**

- a. Kinran Consultancy: Kinran Consultancy BV, de opdrachtnemer, gevestigd aan de Jansbuitensingel 30, 6811 AE te Arnhem.
- b. Opdrachtgever: de contractspartij van Kinran Consultancy.
- c. Opdracht: de overeenkomst tussen Kinran Consultancy en Opdrachtgever op grond waarvan Kinran Consultancy diensten verleend aan Opdrachtgever.
- d. Diensten: Alle aan Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder mede begrepen het ter beschikking stellen van adviseurs middels interim werkzaamheden (Interim), werving & selectie (Recruitment) en training en coaching (Development).
- e. Opdrachtbevestiging: de contractuele verhouding tussen Kinran Consultancy en Opdrachtgever, waarbij door middel van een (digitaal) document de afspraken (inhoud, duur, honorarium van de opdracht) worden vastgelegd.
- f. Adviseur/Consultant: degene, die al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst (daaronder begrepen ZZP'ers en/of Freelancers en van derden ingeleende medewerkers) in opdracht van Kinran Consultancy op interim basis diensten uitvoert onder de regie c.q. leiding van Opdrachtgever.
- g. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die Kinran Consultancy toestemming heeft gegeven om voorgedragen te worden bij een werkgever voor een dienstverband.
- h. Dienstverband: elke vorm van arbeidsverbintenis welke een opdrachtgever en kandidaat met elkaar aangaan.
- i. Tarief: het honorarium, die Kinran Consultancy voor de uitvoering van haar werkzaamheden met Opdrachtgever is overeengekomen of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- j. Partijen: Kinran Consultancy en Opdrachtgever gezamenlijk.

### **II. Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Kinran Consultancy.
- b. Aanvullingen op en/of afwijkingen van de overeenkomsten en/of deze algemene voorwaarden door Opdrachtgever zijn slechts geldig indien Kinran Consultancy deze aanvaard en deze separaat schriftelijk worden overeengekomen.
- c. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden (of andere Inkoop Voorwaarden van Opdrachtgever) op overeenkomsten met Kinran Consultancy wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk of elektronisch anders wordt overeengekomen.
- d. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kinran Consultancy en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **III. Offerte en totstandkoming opdracht**

- a. Alle door Kinran Consultancy uitgebrachte offertes worden steeds vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders vermeld, een maximale geldigheid van 30 dagen.
- b. De overeenkomst komt pas tot stand, nadat Kinran Consultancy deze heeft aanvaard middels het verzenden van een opdrachtbevestiging (schriftelijk of elektronisch) dan wel op het moment dat feitelijk een aanvang wordt genomen met de uitvoering van de werkzaamheden.
- c. De overeenkomst met Opdrachtgever heeft geen andere inhoud, dan is vermeld in de opdrachtbevestiging.
- d. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- e. Opdrachtgever mag de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen.

### **IV. Inzet interim adviseur**

- a. Kinran Consultancy stelt onder meer aan Opdrachtgever interim adviseurs ter beschikking. In overleg met de Opdrachtgever wordt de periode vastgesteld waarvoor de adviseur tijdelijk ter beschikking wordt gesteld.
- b. Kinran Consultancy zal zoveel mogelijk zorg aanwenden, als onder omstandigheden van Kinran Consultancy redelijkerwijs mag worden verwacht om te voldoen aan de vereisten die Opdrachtgever aan een interim adviseur stelt.

- c. De Opdrachtgever heeft de leiding over, en het dagelijks toezicht op, de ter beschikking gestelde interim adviseur en de te verrichten werkzaamheden. De werkzaamheden worden op de door Opdrachtgever aangegeven plaats uitgevoerd.
- d. Kinran Consultancy is gerechtigd om, in overleg met de Opdrachtgever, een reeds ingezette interim adviseur op een opdracht te vervangen op voorwaarde, dat een dergelijke vervanging de kwaliteit van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht en de voortzetting van de opdracht niet nadelig beïnvloedt. De Opdrachtgever kan een vervanging slechts op redelijke gronden afwijzen. Ingeval Opdrachtgever zonder redelijke grond de vervanging afwijst, kan Kinran Consultancy de opdracht eenzijdig beëindigen. In dat geval is Kinran Consultancy niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- e. Partijen zijn gerechtigd om vervanging van de interim adviseur te verzoeken ingeval langdurige ziekte of uitdiensttreding van de adviseur. Kinran Consultancy zal onverwijld vervangende interim adviseurs aandragen maar geeft dienaangaande geen garantie.

## **V. Werving en Selectie (Recruitment)**

- a. Kinran Consultancy zal de kandidaat naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap voordragen. De voorgedragen kandidaat voldoet aan het functieprofiel en overige competenties, die door opdrachtgever ter hand worden gesteld.
- b. De Opdrachtgever is, ten behoeve van een goede vervulling van het recruitment traject, gehouden, Kinran Consultancy alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs in verband met een goede intermediair rol van Kinran Consultancy van belang kan zijn.
- c. Kinran Consultancy heeft, indien en voor zover een goede werving en selectie dit vereist, het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- d. Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld selectiegesprekken te houden met de aangedragen kandidaat. Alvorens het aangaan van een dienstverband met de voorgedragen kandidaat dient Opdrachtgever een zelfstandig oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat.
- e. Indien binnen 2 maanden na indiensttreding de arbeidsovereenkomst van een kandidaat met de Opdrachtgever wordt beëindigd, zal Kinran Consultancy geheel kosteloos zich inspannen om een nieuwe kandidaat voor te dragen, mits:
  1. opdrachtgever binnen 10 dagen na opzegging van de kandidaat Kinran Consultancy hiervan schriftelijk dan wel elektronisch hiervan verwittigd;
  2. de opzegging niet is ontstaan door het wijzigen of niet nakomen van het dienstverband door opdrachtgever;
  3. de beëindiging van het dienstverband niet het gevolg is van reorganisatie, fusie, afvloeiing of overname;
  4. opdrachtgever alle gefactureerde bedragen heeft voldaan;
  5. alle overige voorwaarden zoals benoemd in deze algemene voorwaarden door Opdrachtgever zijn nagekomen.
- f. De in sub e genoemde inspanningsverplichting geldt voor de duur van 2 maanden vanaf het moment dat Kinran Consultancy door de Opdrachtgever is ingelicht (schriftelijk of elektronisch) over de beëindiging van het dienstverband. Indien binnen voornoemde termijn geen bemiddeling tot stand komt tussen Opdrachtgever en Kinran Consultancy, dan kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

## **VI. Relatiebeding**

- a. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende 12 maanden na beëindiging van de opdracht, geen interim adviseur van Kinran Consultancy die betrokken is geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich en/of haar gelieerde organisatie te laten werken zonder voorafgaande, schriftelijke, toestemming van Kinran Consultancy. Voornoemde geldt ook voor de interim adviseur, die aan Opdrachtgever is voorgesteld maar waarvoor geen opdrachtbevestiging is opgesteld.
- b. Ingeval de Opdrachtgever tijdens de uitoefening van de opdracht of gedurende een jaar na het einde van de opdracht een arbeidsverhouding met de te werk gestelde interim adviseur wenst aan te gaan, dient de Opdrachtgever alvorens de arbeidsverhouding aan te gaan een werving en selectie fee te betalen.
- c. De hoogte van de in sub b genoemde fee bedraagt 25% van het bruto jaarsalaris van de in te vullen functie exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- d. Het bepaalde in sub c is tevens van toepassing indien de Opdrachtgever bij een werving en selectie procedure de aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van opdrachtgever afwijst, waarna de Opdrachtgever vervolgens binnen 12 maanden na het aanbieden van de kandidaat alsnog een dienstverband met deze kandidaat aangaat.
- e. Overtreding van het bepaalde onder sub a en b leidt tot onmiddellijke betaling door Opdrachtgever van een schadeloosstelling aan Kinran Consultancy van een bedrag ter hoogte van € 14.500,-. exclusief BTW, alsmede € 750,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Kinran Consultancy op schadevergoeding.

## **VII. Aansprakelijkheid**

- a. Er is uitsluitend sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Kinran Consultancy, indien Kinran Consultancy bij de vervulling van haar verplichtingen, fouten heeft gemaakt of nalatigheden heeft begaan, die een goed, met normale vakkennis uitgerust en met zorgvuldigheid handelend Consultancy bureau had moeten vermijden, echter uitsluitend voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kinran Consultancy.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, is de aansprakelijkheid van Kinran Consultancy beperkt tot 50% van het totaal van de op grond van de daarop betrekking hebbende overeenkomst tot het ter beschikking stellen van personeel aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen exclusief BTW, zulks met een maximum van € 35.000.
- c. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- d. Bij toerekenbare tekortkoming wordt aansprakelijkheid van Kinran Consultancy voor enige andere schade dan directe schade uitgesloten, waaronder indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, vertragingsschade etc.
- e. Kinran Consultancy heeft te allen tijde het recht om de door de klant te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- f. De interim adviseur, die aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, werkt geheel en uitsluitend onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. In dat kader is Kinran Consultancy jegens Opdrachtgever en/of jegens derden niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ten gevolge van een fout van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde interim adviseur.
- g. De Opdrachtgever is verplicht, ter dekking van alle schade zoals bedoeld in sub f, zorg te dragen voor een afdoende en ruim dekkende aansprakelijkheidsverzekering.
- h. Opdrachtgever vrijwaart Kinran Consultancy voor elke aanspraak van een derde wegens een fout van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde interim adviseur. Indien Kinran Consultancy, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Kinran Consultancy in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Kinran Consultancy voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

## **VIII. Veiligheid en aansprakelijkheid**

- a. Opdrachtgever is gehouden de interim werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandigheden wetgeving is gesteld. Opdrachtgever is gehouden om aan de adviseur en Kinran Consultancy tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de adviseur informatie te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- b. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot door Kinran Consultancy aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde interim adviseur.
- c. Opdrachtgever is jegens de ter beschikking gestelde interim adviseur in dat kader volledig aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Kinran Consultancy uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de ter beschikking gestelde adviseur dier zake.
- d. Indien Kinran Consultancy, ondanks het gestelde in sub a, b en c, door de ter beschikking gestelde interim adviseur aansprakelijk wordt gesteld en in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Kinran Consultancy voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

## **IX. Tarieven**

- a. Het tarief wordt gebruikelijk berekend op basis van het honorarium per uur van de te werk gestelde interim adviseur zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- b. De opgegeven bedragen zijn altijd in euro's en exclusief BTW en reiskosten.
- c. Het tarief kan tevens worden berekend op basis van de uitvoering vooraf vastgestelde projectprijs, inclusief meer-minder werk.
- d. Bij werving en selectiewerkzaamheden wordt het honorarium berekend op basis van 25% van het bruto jaarsalaris verhoogd met het vakantiegeld, winstuitkering, tantième en andere emolumenten.
- e. Indien de te werk gestelde interim adviseur meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan zal conform hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd, de meer uren in rekening worden gebracht (overwerk).
- f. Het in de opdrachtbevestiging genoemde uurtarief geldt slechts voor de duur van de opdracht die door Kinran Consultancy is bevestigd. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen en algemene prijscompensatie, zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van invoering van die wijziging(en).
- g. Een aanpassing van het tarief wordt door Kinran Consultancy zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.

## **X. Facturering**

- a. Facturen van Kinran Consultancy worden, met uitzondering van projecten die tegen een vooraf bepaalde projectprijs worden uitgevoerd en bij werving en selectie, samengesteld aan de hand van de feitelijke gewerkte uren van de door Kinran Consultancy ter beschikking gestelde interim adviseur.
- b. De facturering bij vooraf bepaalde projectprijzen geschiedt in vaste termijnen, zoals benoemd in de projectovereenkomst.
- c. Kinran Consultancy factureert op basis van de door de interim adviseur elektronisch opgestelde urenstaten die Opdrachtgever verbinden, tenzij Opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert over de daadwerkelijk gewerkte uren.
- d. Van vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturering plaatsvindt op basis van in de opdracht opgenomen bedragen.
- e. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen acht (werk)dagen na de factuurdatum te zijn ingediend (T.a.v. Bedrijfsbureau Kinran Consultancy), bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten verloren.
- f. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

## **XI. Betaling**

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van Kinran Consultancy.
- b. Bij niet of niet-tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim en is aan Kinran Consultancy vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke rente.
- c. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan Kinran Consultancy, geldt niet als een bevrijdende betaling.
- d. Opdrachtgever is niet bevoegd het aan Kinran Consultancy verschuldigde te verrekenen met tegenvorderingen.
- e. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Kinran Consultancy onmiddellijk opeisbaar terwijl Kinran Consultancy tevens per datum waarop Opdrachtgever in gebreke is aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt berekend.
- f. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten om tot inning te komen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- g. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever op de in hoofdsom openstaande vorderingen.

## **XII. Geheimhouding**

- a. Kinran Consultancy en Opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
- b. Kinran Consultancy zal in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Kinran Consultancy zal voornoemde geheimhoudingsplicht ook opleggen aan de ter beschikking gestelde interim adviseur.
- c. Kinran Consultancy is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een interim adviseur deze verplichting heeft geschonden.

## **XIII. Privacyverklaring**

- a. Kinran Consultancy verwerkt persoonsgegevens voor de totstandkoming, de uitvoering en de beëindiging van de aangegane overeenkomsten. Kinran Consultancy behandelt de gegevens vertrouwelijk overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Kinran Consultancy verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden zonder gegronde redenen. Het delen van de gegevens met derden wordt gedaan indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de aangegane overeenkomst. Dit gebeurt onder andere in de situaties met de Belastingdienst, salarisadministratie, pensioenmaatschappij, leasemaatschappij, arbo-arts en opdrachtgever. In deze situatie, met uitzondering van de Belastingdienst of andere overheidsinstellingen, worden duidelijke en passende afspraken gemaakt over de omgang met de persoonsgegevens in een verwerkerovereenkomst.
- b. Opdrachtgever zal zorgdragen aan de verplichtingen van de AVG. Hierbij zijn Kinran Consultancy en opdrachtgever verplicht om alle medewerkers te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de AVG na te komen.

#### **XIV. Beëindiging overeenkomst**

- a. Indien de duur van de interim opdracht in de opdrachtbevestiging is vastgelegd (voor bepaalde tijd), eindigt de opdracht van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, na afloop van de periode zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging.
- b. Tussentijdse opzegging van een interim opdracht voor bepaalde tijd, zoals hierboven omschreven, is uitsluitend mogelijk indien partijen dat schriftelijk of elektronisch vastleggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- c. Bij een interim opdracht voor onbepaalde tijd kunnen partijen te allen tijde de interim opdracht beëindigen, met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- d. Opzegging (schriftelijk of digitaal) kan uitsluitend tegen het einde van de maand en met redenen omkleed.
- e. Elk der partijen hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst bij schriftelijke verklaring, te beëindigen:
  1. indien de wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, in verzuim blijft met één of meer verplichtingen uit hoofde van de verstrekte opdracht;
  2. indien aan Kinran Consultancy of Opdrachtgever voorlopig surseance van betaling word verleend of wanneer Kinran Consultancy of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld.
- f. Indien opdrachtgever verlenging van enige opdracht wenst, dan dient zij Kinran Consultancy daarvan ten minste één maand voor de afloop van de opdracht schriftelijk in kennis te stellen. Bij gebreke van die kennisgeving wordt de verlenging van de opdracht geacht te zijn overeengekomen onder dezelfde voorwaarden als de direct voorgaande opdracht. Kinran Consultancy is echter nimmer gehouden in te stemmen met enige verlenging van de opdracht.

#### **XV. Intellectuele eigendom**

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten van Kinran Consultancy berusten uitsluitend bij Kinran Consultancy, diens licentiegevers of diens toeleveranciers, tenzij Kinran Consultancy zich schriftelijk verbindt tot overdracht van een recht(en) van intellectuele eigendom.
- b. De Opdrachtgever is gerechtigd de producten van Kinran Consultancy uitsluitend ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken. Ieder ander verdergaand recht van verveelvoudiging van databestanden of andere materialen is uitgesloten.

#### **XVI. Belastingen**

Kinran Consultancy staat jegens Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van ter beschikking gesteld interim personeel aan Opdrachtgever. Kinran Consultancy vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot ter beschikking gesteld personeel, zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.

#### **XVII. Overige bepalingen**

- a. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen, tenzij Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- b. Deze voorwaarden en iedere overeenkomst tussen Kinran Consultancy en Opdrachtgever is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.
- c. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- d. Alle geschillen tussen Kinran consultancy en Opdrachtgever die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Kinran Consultancy, tenzij de wet anders voorschrijft.